

# ASSISTENZA TECNICA

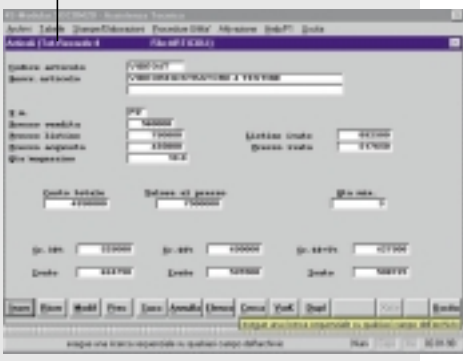
Il programma permette di avere sempre sotto controllo la situazione aggiornata per ogni cliente, con l'elenco dei prodotti in assistenza e i tempi degli interventi.

È un aiuto prezioso durante tutto il processo di assistenza del cliente: gli interventi vengono programmati sulla base delle richieste o dei contratti di abbonamento e, al termine degli interventi stessi, si registrano i risultati e si emette la fattura.

*Assistenza Tecnica* gestisce anche il magazzino di materiali, prodotti e strumenti.

## MAGAZZINO

Il magazzino presenta tutte le funzioni richieste: l'anagrafica articolo, il listino di vendita, la movimentazione articoli e le giacenze, l'evidenza dei sotto scorta, l'inventario a valore sia in termini di prezzo di vendita che di costo. È possibile gestire le liste di prelievo.



## TABELLE e ARCHIVI

- Ordini
- Bolle e Fatture
- Bollettino P.T.
- Articoli
- Clienti
- Liste di prelievo
- Movimenti di magazzino
- Lista fatture
- Contratti
- IVA
- Causali di magazzino
- Pagamenti

## STAMPE

- Contratti di Assistenza in Scadenza
- Preventivo
- Ordini da evadere
- Bolla di accompagnamento
- Fattura
- Bollettino Spedizione
- Etichette clienti
- Controllo pagamenti
- Listino articoli
- Inventario per Quantità, al Prezzo e al costo
- Fatturato per Articolo
- Fatturato per Cliente

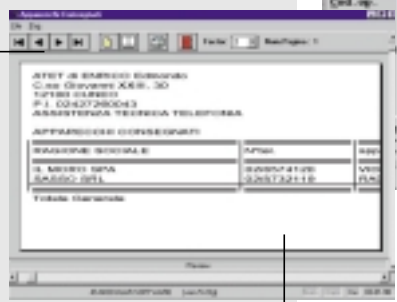
## BOLLE FATTURE PAGAMENTI

Al termine dell'intervento, sono emessi i documenti per la consegna al cliente: la bolla di accompagnamento o il bollettino di spedizione postale. Sono stampate le fatture.

In caso di abbonamento al servizio, vengono emesse le fatture di rinnovo del contratto, in modo automatico alle scadenze previste.

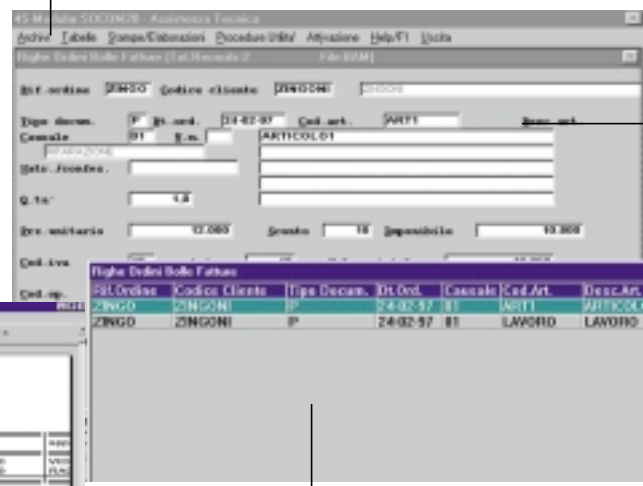
Sono controllati i pagamenti da parte dei clienti.

Sono calcolate le statistiche di fatturato per articolo e per cliente.



## SERVIZI DI MANUTENZIONE

Per chi è utente di servizi di manutenzione, sono controllati gli interventi, le scadenze, i costi e ogni altra incombenza relativa ai contratti in essere.



## PREVENTIVI E PROGRAMMA DEGLI INTERVENTI

È prevista la formulazione di preventivi per gli interventi di assistenza.

Sulla base delle richieste e dei contratti di abbonamento, è tenuto il portafoglio ordini da evadere. Gli interventi sono programmati con data e ora prevista e con la possibilità di fare in automatico le telefonate per avvertire il cliente.

## CONTRATTI

Vengono gestiti i contratti di abbonamento ai servizi di assistenza tecnica. I contratti esplicitano sia i costi che la durata delle garanzie.